TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Kormányrendelettel **kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel**, továbbá a koronavírus járvány terjedésének féken tartása érdekében **ügyfélszolgálatunkon 2020. november 09 napjától** a személyes ügyintézés a következő **biztonsági intézkedések** betartásával történik.

Ügyfélszolgálati irodánkban a vonatkozó jogszabályi előírások, valamint a javasolt egészségügyi-higiénés protokoll alapján elvárás**:**

1. a szájat és orrot folyamatosan eltakaró **maszk viselése,**
2. a kihelyezett **kézfertőtlenítő használata,**
3. a legalább **1,5 méter távolság tartása** az ügyfelektől és az ügyintézőktől egyaránt.

Ügyfeleink és Ügyintézőink biztonságának/egészségének szem előtt tartása végett az **ügyféltérben egyszerre csak 1 Ügyfél tartózkodhat!**

A torlódás elkerülése érdekében az Ügyfélfogadás kizárólag **előzetes időpontfoglalással** történik, az előzetesen egyeztetett, a foglaláskor megadott ügyben. Felhívjuk T. Ügyfeleink figyelmét, hogy egy időponttal egy ügy intézésére van lehetőség 20 perc időtartamban.

KÉRJÜK, hogy

1. a **megadott időpontra pontosan és egyedül érkezzen**,
2. hozza magával a **személyazonossága igazolására** szolgáló okmányát,
3. hozza magával az ügy szempontjából **jelentős iratokat,**
4. ha más nevében kíván eljárni, akkor legalább teljes bizonyítóerejű magánokiratba foglalt **meghatalmazás** csatolása is szükséges.

TÁJÉKOZTATJUK T. Ügyfeleinket, amennyiben **felmerül** a koronavírus-fertőzés gyanúja, az **ügyintézés megszakításra**, az iroda pedig **bezárásra kerül**. Újranyitás csak a teljes fertőtlenítés után lehetséges.

Maszk nélküli, vagy a maszkot helytelenül viselő ügyfelet nem áll módunkban kiszolgálni!

Kérjük, elsősorban a telefonos, vagy online szolgáltatásainkat vegyék igénybe.

Időpontfoglalás

A személyes ügyintézéshez a 77/421-833 telefonszámon lehet időpontot igényelni.

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük!

Jelen eljárásrend visszavonásig érvényes!

Kiskunhalas, 2020. november 06.

HALASI VÁROSGAZDA ZRT.
Molnár Ferenc, vezérigazgató