TÁJÉKOZTATÁS A FŰTÉS BEINDÍTÁS ÉS LEÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSÉRŐL

TISZTELT FELHASZNÁLÓI KÖZÖSSÉG MEGBÍZOTT!

A távfűtési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az alábbi teendőkre hívjuk fel szíves figyelmét.

Pótfűtési időszakban az év szeptember 15. és október 14.,valamint a következő év április 16.és május 15. között csak megrendelésre indítjuk be és állítjuk le a fűtést!

A fűtés beindítását és leállítását az alábbi módon rendelheti meg:

(a.) tetszőleges időpontban kérheti a fűtés beindítását,
(b.) időjárástól függő fűtés beindítást kérhet,
(c.) tetszőleges időpontban kérheti a fűtés leállítását.

A választott fűtés beindítást és leállítást megrendelő nyomtatványon, az ügyfélszolgálati irodánkban (Kiskunhalas, Bem u.1.) személyesen, vagy e-mailben szkennelve (hvzrt@hvzrt.hu) **legkésőbb 14 óra 30 percig rendelheti meg.**

A fűtés beindításának (a.) és leállításának (c.) pont szerinti megrendelése esetén:

- Pótfűtési időszakban szeptember 15.és október 14.,valamint április 16. és május 15. között a felhasználói közösség megbízottnak bármikor lehetősége van kérni a fűtés indítását vagy leállítását.
- A fűtés működtetés vagy a leállás időtartama minimum 3 nap lehet, a megrendeléseket az igény bejelentést követően legkésőbb 48 órán belül teljesítjük.

A fűtés beindításának (b.) pont szerinti megrendelése esetén:

- A fűtés beindítását legkésőbb 48 órán belül elvégezzük, ha Kiskunhalason a meteorológiai szolgálat mérései alapján a napi átlagos külső hőmérséklet **három egymást követő napon** alacsonyabb, **mint +12 °C** vagy, ha **egy napon** az átlagos külső hőmérséklet alacsonyabb, **mint +10 °C**.

- Az időjárásfüggő fűtés beindítást követően szabályozott fűtést biztosítunk addig, amíg a megrendelő a fűtés leállítását meg nem rendeli.

- Időjárásfüggő fűtés beindítás megrendelésre csak a fűtési időszak elején és egy alkalommal van lehetőség.

További információ társaságunk ügyfélszolgálati irodájában személyesen, vagy a + 36 77 421 833 telefonszámon kérhető.

.

Bízunk benne, hogy Önnel együttműködve panaszmentes fűtési szolgáltatást nyújthatunk a felhasználói közösségbe tartozó fogyasztóknak.

Tisztelettel:

Halasi Városgazda Zrt.